

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA SERVIU - SEREMI MINVU Región de Tarapacá



Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo

Gobierno de Chile



SINTESIS DE LOS TALLERES CUENTA PUBLICA SECTOR VIVIENDA 2015

Vecinos analizaron gestión de sector Vivienda y Reconstrucción en Cuenta Pública de Gobierno Regional

Iquique, sábado 30 de abril 2016.- Con la participación de autoridades, representantes de distintas organizaciones sociales y vecinales, de diferentes puntos de la región, se desarrolló este sábado la Cuenta Pública - Participativa del Gobierno Regional en forma conjunta con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, integrada por la Seremi Minvu y SERVIU Tarapacá, entre otros servicios.

A través de un proceso participativo, desarrollado en mesas de trabajo, asistentes dialogaron y revisaron gestión de Seremi Minvu y SERVIU, lo que permitió recoger además las inquietudes de la comunidad en relación a la labor del ministerio en la región de Tarapacá.

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



La actividad contempló además un proceso participativo, desarrollado a través de mesas de trabajo divididas por ejes de acción, donde dos de ellos se orientaron a “Vivienda” y “Reconstrucción”, oportunidad donde los asistentes dialogaron y abordaron la labor de esta cartera en la región.

Los grupos se dividieron en tres Módulos 4, 5 y 6 trabajaron analizando la Cuenta Pública en lo que se refiere a VIVIENDA Y RECONSTRUCCION. Sobre la base de cuatro preguntas permitieron orientar el debate y las opiniones de los participantes.



TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



Las preguntas fueron las siguientes:

- I. Al respecto de lo escuchado, Cuál es su opinión de las acciones y actividades informadas y realizadas por parte del Gobierno durante el año 2016.
- II. Qué este espacio es una instancia apropiada; en donde las personas, organizaciones sociales y sociedad civil en su conjunto; pueden comentar, opinar y sugerir acciones para fortalecer la participación ciudadana y de esta manera ejercer un control respecto de la gestión gubernamental.
- III. Esta Cuenta Pública contó con toda la información que Uds. necesitaban conocer y discutir, o bien faltaron temas que abordar y que son relevantes para la gestión y desafíos de nuestra región.
- IV. Cuál es su opinión respecto del ámbito Educación, seguridad ciudadana, reconstrucción, salud, vivienda, durante el periodo informado.



Conclusiones y Respuestas del Desarrollo del Taller VIVIENDA Y RECONSTRUCCION del Grupo 4 en la Cuenta Pública 2015 Región Tarapacá.

Pregunta I:

- **Al respecto de lo escuchado, Cuál es su opinión de las acciones y actividades informadas y realizadas por parte del Gobierno durante el año 2016.**
 - *Cuenta pública fue dinámica, bonita y entretenida.*
 - *Alto Hospicio felicita a las autoridades por lo que se hace en la comuna y espera concluir con Hospital.*
 - *Pozo Almonte considera que la cuenta consideró muy poco a la gente y pueblos del Interior y solicita que SEREMIS visiten más sus pueblos y consideren su problemática, sobre todo estudiar agilizar la solución a sus problemas.*
- 

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



- *Agradecen a las autoridades por mejorar su calidad de vida.*
- *En Macaya se entregaron 14 viviendas de reconstrucción y esperan seguir trabajando para potenciar la calidad de pueblo patrimonial. Por ejemplo recubrir las viviendas con piedra. Se logran las metas trabajando bien y con paciencia. Se mejora la calidad de vida en los pueblos. Gracias por lo que se ha hecho.*



TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- Pregunta II:
- **Piensen Uds., que este espacio es una instancia apropiada; en donde las personas, organizaciones sociales y sociedad civil en su conjunto; pueden comentar, opinar y sugerir acciones para fortalecer la participación ciudadana y de esta manera ejercer un control respecto de la gestión gubernamental**
- *Es buena para conocer y dar a conocer la necesidad de las personas.*
- *En otras cuentas públicas se quedaba uno con las dudas y también las autoridades pueden conocer nuestras inquietudes.*
- *Se debería hacer una vez al mes en cada comuna, con todas las autoridades sobre todo con el tema de vivienda que es complicado.*

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- *Es complicado lograr hablar con las autoridades pero en estas instancias se puede hablar con las autoridades o dejar nuestras inquietudes.*
- *Es una lástima que faltarán muchos dirigentes sociales.*
- *Como pueblo del interior nos sentimos aislados, deben entregarnos información y darnos la oportunidad para que podamos ayudar y participar.*
- *Plantea inquietud sobre cómo aprovechar mejor los terrenos para mejorar nuestras calles así como se “regalan” a las grandes empresas.*
- *Sí, pero debiera obligarse a la gente a participar “Necesitamos ser escuchados”.*
- *Se debieran dar momentos como este con mayor frecuencia*

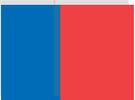
TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- *Sientan que es una buena instancia, pero les gustaría que hubiese una autoridad presente que los escuche y comparta con ellos sus inquietudes y consultas. Sienten que las autoridades los alejan.*
- *Desde el grupo se cuestiona la metodología de trabajo, ya que sólo se cuenta con una intérprete de Lengua de señas, por lo que no pueden elegir el grupo en que puedan participar, siente que aquí sólo hay integración y no inclusión.*

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



- Pregunta III:
- **A su juicio, Esta Cuenta Pública contó con toda la información que Uds. necesitaban conocer y discutir, o bien faltaron temas que abordar y que son relevantes para la gestión y desafíos de nuestra región.**
- *Faltó información sobre solución a Laguna verde (SEREMI de Vivienda está presente y responde).*
- *Faltó especificar subsidios que se entregarán en Playa Blanca.*



TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



- *Cuánta es la carencia habitaciones en Tarapacá y cuáles son los plazos que se ponen las autoridades para solucionarlo. Hasta ahora están dividiendo y desplazando a las clases más bajas económicamente de la ciudad de Iquique llevándolos a Alto Hospicio.*
- *Al igual que en la 1^o Pregunta, sienten que faltó profundizar el tema de la discapacidad en los ámbitos expresados y rendidos en esta cuenta pública.*
- *Les faltó, según ellos, contar con mayor información de las acciones realizadas por el gobierno.*



TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



- **Pregunta IV:**
 - **Cuál es su opinión respecto del ámbito Educación, seguridad ciudadana, reconstrucción, salud, vivienda, durante el periodo informado.**
 - *El SEREMI de Vivienda inicia dialogo con los asistentes.*
 - *Se reciben consultas sobre postulaciones actuales, individuales y grupales.*
 - *Proyecto Playa Blanca, subsidios y servicios ¿Qué tiempo se considera para activar funcionamiento de servicios y conectividad con Iquique?*
 - *El tema escogido por las personas del grupo es la vivienda y plantean muchas dudas respecto del proceso de postulación a vivienda. Rodrigo Jara interviene y explica el proceso, desde sus requisitos hasta cómo es el proceso de postulación. Menciona que a los sordos nunca se les da nada y que no tienen acceso a la información, por lo que quedan fuera de postular a beneficios y les preocupa el tema de la vivienda ya que todos tienen familia.*
- 

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- Conclusiones y Respuestas del Desarrollo del Taller VIVIENDA Y RECONSTRUCCION de los Grupos 5 y 6 en la Cuenta Pública 2015 Región Tarapacá.
- Pregunta I:
- **Al respecto de lo escuchado, Cuál es su opinión de las acciones y actividades informadas y realizadas por parte del Gobierno durante el año 2016**
- *A través de los medios de comunicación hubo expectativas de interés como salud, deporte, vivienda, reconstrucción, no hubo mucha información. “La reconstrucción no ha empezado”. Se enteró de varias cosas que desconocía. “Abrí los ojos”, conoció varios temas. **(Gloria Tapia)**.*
- *La presidenta es un 7, es la única que saca adelante el país y limpia la política, es la única que saca la cara reconstrucción, falta de comunicación. “No hemos sido informados”. El gobierno regional debiera revisar en terreno antes de comenzar un proyecto, se malgasta la plata (hacer gaviones v/s mera suelita que echa a perder la siembra, por ejemplo). “Yo invito al Gore a terreno”, los dirigentes debemos invitar a las autoridades. (No tenemos camino aún) **Laonzana, Huara.***

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- *“uno escucha comentarios que no corresponden a la realidad”, “con esto uno se da cuenta”, molesta con delegado presidencial que no respetó compromiso. **María Fuentes – Dirigente el Boro.***
- *Falta de trabajo en terreno en forma conjunta a involucrar a la gente.*
- *Muy agradecidas del subsidio de arriendo.*
- *Los cargos (públicos) se dan vuelta entre la misma gente.*
- *Ficha de catastro de SERVIU no servía para apoyarse en beneficios municipales. Mal instrumento.*
- *Reforzar obligando a la gente a participar.*
- *A favor de la presidenta, pero... son dos años ya.*

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- *En general, las personas de este grupo comentan que se abordó muy brevemente el tema de la discapacidad. Les faltó conocer y saber detalles de lo que se está haciendo, ya que no saben por ejemplo, de donde se está haciendo, quien lo está haciendo, etc. Consideran que están en desventaja, ya que no tienen información porque son personas sordas que requieren que se les de la información además con apoyo de interprete. Así como se ha hecho en esta cuenta pública.*
- *No les queda claro de dónde sale el dinero que se utiliza para todo lo que se ha realizado por el gobierno.*
- *Consideran que se entregaron buenas noticias respecto de construcciones, pero les gustaría que pudieran trabajar también en ellas, ya que hay muchas personas sordas que no tienen empleo.*
- *Indican que falta más apoyo a las personas con discapacidad e investigación*
- *Falta información y personas capacitadas para atenderlos de forma adecuada.*

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA



- Pregunta II:
- **Piensen Uds., que este espacio es una instancia apropiada; en donde las personas, organizaciones sociales y sociedad civil en su conjunto; pueden comentar, opinar y sugerir acciones para fortalecer la participación ciudadana y de esta manera ejercer un control respecto de la gestión gubernamental.**
- *El grupo no emitió comentarios en esta pregunta*



TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- **Pregunta III:**
- **A su juicio, Esta Cuenta Pública contó con toda la información que Uds. necesitaban conocer y discutir, o bien faltaron temas que abordar y que son relevantes para la gestión y desafíos de nuestra región.**
- *Las cifras se ven muy ordenadas, pero falta mucho por hacer. Falta mucho en reconstrucción para los pueblos del interior.*

TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

- Pregunta IV:
- **Cuál es su opinión respecto del ámbito Educación, seguridad ciudadana, reconstrucción, salud, vivienda, durante el periodo informado.**
- *Poco avance en reconstrucción. Mensaje de la Presidenta, la motiva que trabaje por la gente desencantada del municipio. **María Soledad Reyes – Quintas Palmeras.***

Cuenta Pública

Participativa del Gobierno Regional en forma conjunta con el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, integrada por la Seremi Minvu y SERVIU Tarapacá



TALLERES PARTICIPATIVOS CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

